

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
Управления образования



Л.М. Миннуллина
Л.М. Миннуллина

«01» сентября 2021 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
на 2021 год (на плановый период 2022 и 2023 годы)

Наименование муниципального учреждения **муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 104»**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	8010110.99.0.БВ24ДН82000	не указано	не указано	От 3 лет до 8 лет	Очная	группа полного дня

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование	процент	744	100	100	100	0%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	96	96	96	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 2

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	8010110.99.0.БВ24ДМ62000	не указано	не указано	От 1 года до 3 лет	Очная	группа полного дня

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование	процент	744	100	100	100	0%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение ,
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	34	34	34	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно
5. Порядок оказания муниципальной услуги:
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 3

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Присмотр и уход	853212O.99.0.BB23AG08000	Физические лица льготных категорий, определяемых учредителем	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование	процент	744	100	100	100	0%
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги.	процент	744	100	100	100	4%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	94	94	94	2815,83 рублей в месяц	2824,00 рублей в месяц	2824,00 рублей в месяц	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

до 01.02.2021 г. в соответствии с приказом начальника Управления образования от 31.12.2019 № 327,

с 01.02.2021 г. в соответствии с приказом начальника Управления образования от 18.01.2021 № 06.

(средний размер платы в 2021 году: (2726,00 рублей в месяц *1 месяц +2824,00 рублей в месяц *11 месяцев)/12 месяцев = 2815,83 рублей в месяц)

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 4

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Присмотр и уход	853212O.99.0.BB23AG02000	Физические лица льготных категорий, определяемых учредителем	От 1 года до 3 лет		группа полного дня	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование	процент	744	100	100	100	0%
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги.	процент	744	100	100	100	6%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	33	33	33	2548,42 рублей в месяц	2556,00 рублей в месяц	2556,00 рублей в месяц	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

до 01.02.2021 г. в соответствии с приказом начальника Управления образования от 31.12.2019 № 327,

с 01.02.2021 г. в соответствии с приказом начальника Управления образования от 18.01.2021 № 06.

(средний размер платы в 2021 году: (2465,00 рублей в месяц *1 месяц +2556,00 рублей в месяц *11 месяцев)/12 месяцев = 2548,42 рублей в месяц)

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 5

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Присмотр и уход	8532110.99.0.БВ19АА14000	Дети-инвалиды	От 3 лет до 8 лет		группа полного дня	

2. Категории потребителей муниципальной услуги: Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование	процент	744	100	100	100	0%
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги.	процент	744	100	100	100	0%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение ⁷
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	2	2	2	0	0	0	0%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 6

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Присмотр и уход	8532110.99.0.БВ19АА08000	Дети-инвалиды	От 1 до 3 лет		Группа полного дня	

2. Категории потребителей муниципальной услуги: Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование	процент	744	100	100	100	0%
Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги.	процент	744	100	100	100	0%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	1	1	1	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 7

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	853212O.99.0.BB22AA01001				В организации, осуществляющей образовательную деятельность	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование	процент	744	100	100	100	0%

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказанной коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи	процент	744	100	100	100	4%
--	---------	-----	-----	-----	-----	----

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	49	49	49	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 8

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	853212O.99.0.BB21AA01003				В организации, осуществляющей образовательную деятельность	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%

Доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование	процент	744	100	100	100	0%
Доля получателей услуги, удовлетворённых качеством проведения психолого-педагогического консультирования	процент	744	100	100	100	4%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение ⁷
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	человек	792	40	40	40	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания:
 - 1) Реорганизация или ликвидация муниципального образовательного учреждения.
 - 2) Исключение муниципальной услуги из общероссийского и регионального перечней муниципальных услуг (работ).
 - 3) Приостановка деятельности муниципального образовательного учреждения на срок свыше одного года.
 - 4) Аннулирование лицензии на право ведения образовательной деятельности.
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания: нет
3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

Форма контроля	Периодичность	Органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3
1. Выездная проверка	– по мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов)	Управление образования
2. Камеральная проверка	– в соответствии с Планом контроля муниципальных учреждений, в отношении которых орган местного самоуправления «Управление образования Каменск-Уральского городского округа» осуществляет функции и полномочия учредителя, на 2021 год.	Управление образования

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания
 - 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: 2 раза в год.
 - 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: с 01.10.2021 до 15.10.2021; с 10.01.2022 до 31.01.2022 года.
 - 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: нет.
5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания:
 - 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:
 - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 № 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;
- Закон от 15.07.2013 № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации в сети Интернет на сайте образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – копия муниципального задания, плана финансово-хозяйственной деятельности, – отчёт об исполнении муниципального задания, – публичный отчёт образовательного учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> – в случае изменения муниципального задания, плана финансово-хозяйственной деятельности – в соответствии со сроками отчётов – ежегодно (август)
Размещение информации у входа в здание	полное название образовательного учреждения	в случае изменения названия
Размещение информации на информационных стендах, в сети Интернет на сайте образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – копии учредительных документов, – копия документа, подтверждающего наличие лицензии на право образовательной деятельности, – режим работы образовательного учреждения, – фамилии, имена, отчества руководителя образовательного учреждения и его заместителей, их телефоны, 	по мере изменения данных

	– порядок подачи обращений.	
Ответ на обращение, запрос	В зависимости от обращения, запроса	в течение месяца с момента получения обращения или запроса; в течение 15 календарных дней с момента получения обращения или запроса, если обращение или запрос касается нарушения прав детей; в течение 10 календарных дней, если оформлен депутатский запрос