

Отчет

за 2-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №104»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6665008579

Общий балл:

99,66

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

22

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж и семинар работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагогические работники и обслуживающий персонал) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Яковлева Татьяна Васильевна, заведующий	Организовано проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики. Проведены мероприятия с педагогами образовательной организации, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников: - семинар "Общение с родителями: этикет, этика" (2.03.2023) - круглый стол "Уметь договариваться" (13.04.2023); - консультация "Общение через дистанционные формы взаимодействия с родителями" (27.04.2023г.)	01.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Яковлева Татьяна Васильевна, заведующий		01.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в социальных сетях)	01.06.2023	Яковлева Татьяна Васильевна, заведующий	1. Проведены мероприятия для родителей "День открытых дверей" (январь 2023, май 2023) 2. Проведены родительские собрания общее и в каждой группе "Итоги «Вот и стали мы на год взрослей» (Итоги 2022-2023 учебного года. Безопасность детей в летний период) 3. Педагоги совместно с детьми и родителями в течении учебного года активно участвовали в городских и всероссийских конкурсах различной направленности (спортивные, интеллектуальные, творческие, профессиональные) 4. Систематически публикуются новости и мероприятия (не реже 2 раз в неделю) на страничке Детского сада № 104 в ВКонтакте. Обновляется информация на официальном сайте учреждения. Информирование родителей также осуществляется по средствам мессенджеров.	26.05.2023

Заведующий
Детским садом №104

Т.В.Яковлева



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).