

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №104»  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ - <b>94</b> балла	<p>Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте.</p> <p>Рассмотреть техническую возможность размещения раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>31.01.2020г.</p> <p>30.04.2020г.</p>	<p>Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР</p>	<p>своевременно на сайт детского сада вносятся изменения, на сайте имеется баннер-ссылка на ГМУ</p>	<p>31.01.2020г.</p> <p>30.04.2020г.</p>
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - <b>100</b> балла					

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>98</b> балла	Продолжать своевременно размещать информацию на стендах ОО, в соответствии с нормативно-правовыми актами. <i>Детский сад не проходит государственную аккредитацию образовательной деятельности по программам дошкольного образования (часть 1 статьи 92 Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)</i>	31.01.2020г.	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	На стендах своевременно размещается информация о деятельности учреждения и нормативно-правовые акты.	31.01.2020г.
--	---	--------------	--	--	--------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг - <b>80</b> балла	Продолжать обеспечивать комфортные условия для предоставления услуг: -оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 18% -график работы - 3% -образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 15% -благоустройство прилегающей территории - 13% -кадры (нехватка, текучка) - 3% -оснащение - 8% -мебель (ремонт, замена, недостаток) - 3% -узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 15% -охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 18% -наличие парковки - 13% -туалеты (ремонт, оснащение) - 5% -поборы (сбор денег с родителей) - 5%	31.01.2020г.	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	детские площадки для прогулки зонированы, график работы учреждения соответствует уставу, в Детском саду реализуется общеразвивающая образовательная программа, территория благоустроена, кадровые условия сформированы, оснащение и мебель укомплектованы, узкопрофильные специалисты в соответствии	31.01.2020г.
--	---	--------------	--	--	--------------

				со штатным расписанием трудоустроены, видеонаблюдение ведется круглосуточно, парковка имеется, туалетные комнаты соответствуют требованиям СанПиН, сбор денежных средств с родителей не производится	
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО - <b>88</b> балла	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	31.01.2020г.	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством	во всех возрастных группах имеется доступ к питьевой воде	31.01.2020г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>0</b> баллов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной	31.12.2022г.	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством		
---	--	--------------	---	--	--

	организации				
обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>40</b> баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022г.	Брюховских заведующий хозяйством  Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР		
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов <b>78</b> балла	Приобретение одноместных столов для детей – инвалидов, оборудование туалета в соответствии с требованиями	31.12.2022г.	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - <b>96</b>	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020г	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	проведены консультация и беседа с работниками учреждения по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020г
---	---	-------------	--	--	-------------

балла					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - <b>96</b> балла	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020г	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	проведены консультация и беседа с работниками учреждения по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020г
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>99</b> балла	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи	31.01.2020г	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	на сайте учреждения размещен раздел для обратной связи	31.01.2020г

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - <b>90</b> балла	Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2020г	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР		
доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - <b>99</b> балла					
доля получателей услуг,	Продолжить работу по повышению уровня	31.12.2020г	Колесникова		

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - <b>94</b> балла	удовлетворенности организационными условиями оказания услуг		Наталья Александровна зам.зав. по ВМП		
--	---	--	---------------------------------------	--	--

**Яковлева  
Татьяна  
Васильевна**

Подписан: Яковлева Татьяна Васильевна  
 DN: ИНН=661200259127, СНИЛС=01433872631,  
 E=83439396232@mail.ru, C=RU, S=Свердловская  
 область, L=г.Каменск-Уральский, O="Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 104",  
 G=Татьяна Васильевна, SN=Яковлева,  
 UnstructuredName=1.2.643.3.61.1.1.6.502710.3.4.2  
 1, CN=Яковлева Татьяна Васильевна  
 Основание: Я являюсь автором этого документа  
 Местоположение: место подписания  
 Дата: 2021-04-06 13:09:39  
 Foxit Reader Версия: 9.7.1