

ОТЧЕТ за 1-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями расположенными
на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №104»
(наименование организации)
Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ - 94 балла	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ДООУ на официальном сайте.	31.01.2020	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	своевременно на сайт детского сада вносятся изменения, на сайте имеется баннер-ссылка на ГМУ	31.01.2020
	Рассмотреть техническую возможность размещения раздела «Часто задаваемые вопросы» Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	30.04.2020			30.04.2020
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 балла					
доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении	Продолжать своевременно размещать информацию на стендах ОО, в соответствии с нормативно-правовыми актами. <i>Детский сад не проходит государственную аккредитацию образовательной деятельности по программам дошкольного образования (часть 1</i>	31.01.2020	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	На стендах своевременно размещается информация о деятельности учреждения и нормативно-правовые акты.	31.01.2020

организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 98 балла	статьи 92 Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)				
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла	Продолжать обеспечивать комфортные условия для предоставления услуг: -оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 18% -график работы - 3% -образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 15% -благоустройство прилегающей территории - 13% -кадры (нехватка, текучка) - 3% -оснащение - 8% -мебель (ремонт, замена, недостаток) - 3% -узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 15% -охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 18% -наличие парковки - 13% -туалеты (ремонт, оснащение) - 5% -поборы (сбор денег с родителей) - 5%	31.01.2020	Яковлева Татьяна Васильевна, заведующий Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	Детские площадки для прогулки зонированы, график работы учреждения соответствует уставу, в Детском саду реализуется общеразвивающая образовательная программа, территория благоустроена, кадровые условия сформированы, оснащение и мебель укомплектованы, узкопрофильные специалисты в соответствии со штатным расписанием трудоустроены, видеонаблюдение ведется круглосуточно, парковка имеется, туалетные комнаты соответствуют требованиям СанПиН, сбор денежных средств с родителей не производится	31.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО - 88 балла	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	31.01.2020	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством	во всех возрастных группах имеется доступ к питьевой воде	31.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2022	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством	Установлен пандус на центральный вход в учреждение	01.06.2022
---	---	------------	---	--	------------

	-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством	Проектом не предусмотрена парковка, автостоянка на территории детского сада.	-
	-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством	Проектом не предусмотрено (год постройки здания 1990)	-
	-наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством	отсутствие детей инвалидов-колясочников в детском саду.	-
	-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством	Проектом не предусмотрено (год постройки здания 1990)	-
обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	31.12.2022	Брюховских заведующий хозяйством	На центральном входе установлена таблица Брауля с информацией о наименовании учреждения. Издана инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях организации и на территории Утвержден приказ о назначении ответственных лиц за сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в	01.06.2022

				помещениях организации и на территории	
	-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;	31.12.2022	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	Предоставляет образовательные услуги в форме консультаций, офлайн, буклетов; имеется возможность выезда педагога к детям-инвалидам на дом.	01.06.2022
	-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022	Яковлева Татьяна Васильевна, заведующий	В штатном расписании не предусмотрен сурдопереводчик и (тифлосурдопереводчик)	-
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 78 балла	Приобретение одноместных столов для детей – инвалидов, оборудование туалета в соответствии с требованиями	31.12.2022	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством	Приобретены одноместные столы для детей	11.01.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 96 балла	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	проведены консультация и беседа с работниками учреждения по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	проведены консультация и беседа с работниками учреждения по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020

при обращении в образовательную организацию - 96 балла					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи	31.01.2020	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	на сайте учреждения размещен раздел для обратной связи	31.01.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 90 балла	Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2020	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	Проведен педагогический совет по вопросам повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. Информировали родителей о результатах НОК	31.12.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 балла	Провести мониторинг удовлетворенности предоставляемыми услугами	31.12.2020	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	Провели мониторинг удовлетворенности предоставляемыми услугами	31.12.2020
доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 94 балла	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием и рассмотрение обращений: электронная почта, телефон, и электронные ресурсы на официальном сайте Детского сада	31.12.2020

Яковлева
Татьяна
Васильевна

Подписан: Яковлева Татьяна Васильевна
DN: ИНН=661200259127, СНИЛС=01433872631,
E=83439396232@mail.ru, C=RU, S=Свердловская
область, L=г.Каменск-Уральский, O=""
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 104""",
G=Татьяна Васильевна, SN=Яковлева,
UnstructuredName=1.2.643.3.61.1.1.6.502710.3.4.2
.1, CN=Яковлева Татьяна Васильевна
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2021-04-06 13:09:39
Foxit Reader Версия: 9.7.1