

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №104»
(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ - 94 балла	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте. Рассмотреть техническую возможность размещения раздела «Часто задаваемые вопросы» Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.01.2020г. 30.04.2020г.	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР		
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и			Колесникова Наталья Александровна		

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 балла			зам.зав. по ВМР		
доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 98 балла	Продолжать своевременно размещать информацию на стендах ОО, в соответствие с нормативно-правовыми актами. <i>Детский сад не проходит государственную аккредитацию образовательной деятельности по программам дошкольного образования (часть 1 статьи 92 Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ)</i>	31.01.2020г.	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла	Продолжать обеспечивать комфортные условия для предоставления услуг: -оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 18% -график работы - 3% -образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 15% -благоустройство прилегающей территории - 13% -кадры (нехватка, текучка) - 3% -оснащение - 8% -мебель (ремонт, замена, недостаток) - 3% -узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 15% -охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 18% -наличие парковки - 13% -туалеты (ремонт, оснащение) - 5% -поборы (сбор денег с родителей) - 5%	31.01. 2020г.	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР		
--	---	---------------	--	--	--

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО - 88 балла	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	31.01.2020г.	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством		
---	---	--------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022г.	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством		
обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -наличие возможности предоставления услуги в	31.12.2022г.	Брюховских заведующий хозяйством Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР		

	дистанционном режиме или на дому				
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 78 балла	Приобретение одноместных столов для детей – инвалидов, оборудование туалета в соответствии с требованиями	31.12.2022г.	Брюховских Светлана Сергеевна заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 96 балла	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020г	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР		
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020г	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР		

образовательную организацию - 96 балла					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи	31.01.2020г	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 90 балла	Повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2020г	Колесникова Наталья Александровна зам.зав. по ВМР		
доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 балла					
доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020г	Колесникова Наталья Александровна		

образовательной организации - 94 балла			на зам.зав. по ВМР		
--	--	--	--------------------------	--	--